

# PONUKA PRÁCE

## ● Administratívny pracovník do servisu bielej techniky

Pracovná doba od 8.00 do 16:30 alebo od 9:00 do 17:30, možnosť pracovať na čiastočný alebo plný úväzok.  
Mzda: dohodou

### Informácie o pracovnom mieste

#### Náplň práce, právomoci a zodpovednosti

- po zaškolení poskytovanie zákazníckeho servisu cez telefón, e-mail a písomne
- Spracovanie a vybavovanie objednávok
- Plánovanie výjazdov pre technikov
- organizácia záručných a pozáručných opráv, príjem a výdaj opráv, administratívne práce s tým spojené
- Objednávanie náhradných dielov
- Poskytovanie potrebných informácií zákazníkom
- Vystavovanie faktúr a PPD, a reportov
- Vybavovať bežnú korešpondenciu a pripravovať dokumenty na podpis
- Manažment prekladov, príjem, evidencia a zasielanie firemnej korešpondencie, komplexná interná aj externá komunikácia s obchodnými partnermi, dodávateľmi i kolegami (písomná, elektronická a telefonická forma)
- Organizácia kancelárskej agendy
- Ďalšie občasné pomocné kolektívne práce ako napríklad účasť na výstavách, prezentáciách, inventúrach a.p.

#### Pozície vyhovujú uchádzači so vzdelaním

stredoškolské s maturitou

#### Jazykové znalosti

Anglický jazyk – mierne pokročilý

#### Administratívne a ekonomické znalosti

Fakturácia - základy

Hospodárska korešpondencia - pokročilý

#### Počítačové znalosti - používateľ

Microsoft Windows - pokročilý

Microsoft Excel - pokročilý

Microsoft Word - pokročilý

#### Osobnostné predpoklady a zručnosti

Koho hľadáme:

- zodpovedného a precízneho človeka so zmyslom pre detail, schopného technického myslenia s dobrou počítačovou gramotnosťou
- výborného komunikátora (slovenčina/čeština a prip. angličtina) so zmyslom pre službu zákazníkom, slušným a príjemným vystupovaním.
- niekoho kto sa chce učiť a robiť svet okolo seba lepším
- čestnosť a bezúhonnosť je v našej spoločnosti samozrejmosťou

**Vaše životopisy so súhlasom o spracovaní osobných údajov môžete posilať emailom. Ďakujeme**

#### **Kontakt:**

**Júlia Mackovová, Email: [info@fidelia-service.sk](mailto:info@fidelia-service.sk), tel. 02/38105039**

**FIDELIA SERVICE, s.r.o., Dvojkřížna 6, 821 07 Bratislava, IČO: 47560754, DIČ: SK2024012859**